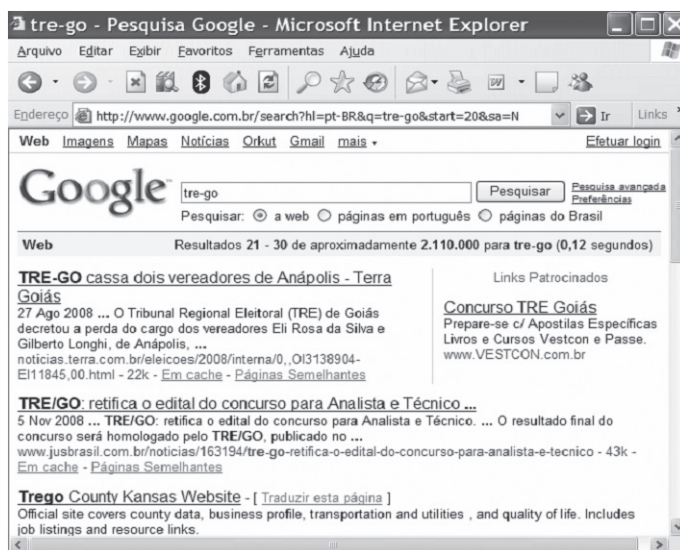


Resolução de questões – Internet

Ítalo Demarchi¹



1. (Cespe) A figura a seguir ilustra uma janela do Internet Explorer 6.0 (IE6), que está em uso para acesso a uma página web.



Ítalo Demarchi.

¹ Educador Técnico em Processamento de Dados pela Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina (SED - SC). Experiência na definição, implantação e auditoria de processos e projetos didáticos com foco da área de TI (Tecnologia da Informação), bem como na elaboração de material didático impresso e on-line de Educação a Distância (EaD). Coordenador do Núcleo de Documentação e Educação Corporativa da Benner Solution. Professor horista na Faculdade SENAC/SC.

Considerando que o Microsoft Outlook seja o cliente padrão, assinale a opção correspondente à sequência correta de procedimentos para encaminhar, por e-mail, o resultado da pesquisa.

- a) Clicar o menu **Ferramentas**, selecionar a opção **e-mail**, digitar no campo **Para** o endereço eletrônico do destinatário, clicar **Enviar**.
- b) Clicar a opção **e-mail** do menu **Arquivo**, digitar no campo **Para** o endereço eletrônico do destinatário, clicar **Enviar**.
- c) Clicar a ferramenta , selecionar a opção **Enviar Página**, digitar no campo **Para** o endereço eletrônico do destinatário, clicar **Enviar**.
- d) Clicar a ferramenta , selecionar a opção **Enviar Página**, digitar no campo **Para** o endereço eletrônico do destinatário, clicar **Enviar**.

Resposta: D

Comentário:

A questão pede que seja enviado o resultado da pesquisa, logo, além das opções **a** e **b** não apresentarem opções de menu válidas, ainda se referem apenas ao envio de e-mail. A ferramenta do ícone apresentado na opção **c** atualiza (recarrega) o conteúdo da página. Assim, a resposta correta é a opção **d**, que cita o envio da página através do serviço de e-mail.

2. Considerando a pesquisa realizada na internet, assinale a opção correta.
 - a) O terceiro resultado mostrado na figura apresenta a tradução da página oficial do TRE-GO para o idioma inglês.
 - b) Se a pesquisa fosse realizada com o termo *tre-go* colocado entre aspas, então o último dos resultados mostrados na figura não seria apresentado.
 - c) A pesquisa apresenta o resultado de 30 sítios encontrados com o tema TRE-GO.
 - d) A partir da figura, é correto afirmar que a notícia “TRE-GO cassa dois vereadores de Anápolis” encontra-se no sítio do TRE-GO.

Resposta: B

Comentário:

Essa questão requer atenção aos detalhes. As opções **a** e **d**, por exemplo, são afirmativas que podem confundir pela forma como o tópico foi publicado. Para ter certeza da origem da informação exibida, deve-se verificar a URL (endereço da página na internet) que o tópico referencia logo após o descritivo do mesmo. Nesses dois casos, nada tem a ver com TRE-GO. Na opção **c**, o número citado não é o total de itens encontrados na pesquisa, e sim a quantidade de itens exibidos por página, do total encontrado da pesquisa. A resposta correta é a opção **b**, que sugere a utilização de aspas para pesquisas exatas, já que sem aspas é por aproximação.

3. (Cesgranrio) Por padrão, as mensagens recebidas com prioridade alta pelas ferramentas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook 2007 em sua configuração padrão, são armazenadas na pasta
 - a) Caixa de Saída.

- b) Caixa de Entrada.
- c) Itens Enviados.
- d) Rascunhos.
- e) Tarefas.

Resposta: B

Comentário:

Independente da prioridade, por padrão todas as mensagens recebidas são armazenadas na **Caixa de Entrada** (opção **b**). Em **Rascunhos** (opção **d**) são armazenadas/salvas mensagens que ainda estão em fase de redação; quando concluídas, estas são encaminhadas e ficam na **Caixa de Saída** (opção **a**) até serem realmente enviadas pela ferramenta de correio eletrônico para, somente então, serem armazenadas em **Itens Enviados** (opção **c**). Em **Tarefas** (opção **e**) ficam armazenadas as tarefas a serem executadas, atribuídas pelo próprio usuário, ou em uma rede de intranet gerenciada por alguma outra pessoa dessa rede.

4. (Cesgranrio) Paulo deseja enviar uma mensagem de correio eletrônico para José e Matheus. Junto à mensagem, deverá seguir um arquivo **xlsx** do Excel 2007. Além disso, Paulo não quer que José saiba que ele (Paulo) enviou a mensagem a Matheus. Para atender às suas necessidades, Paulo deve
- a) inserir o arquivo **xlsx** no campo **Assunto**, colocar o endereço de José no campo **Para** e o de Matheus, no campo **Cc**.
 - b) inserir o arquivo **xlsx** no campo **Assunto**, colocar o endereço de José no campo **Cc** e o de Matheus, no campo **Para**.
 - c) anexar o arquivo **xlsx** à mensagem, colocar o endereço de José no campo **Para** e o de Matheus, no campo **Cc**.
 - d) anexar o arquivo **xlsx** à mensagem, colocar o endereço de José no campo **Para** e o de Matheus, no campo **Cco**.
 - e) anexar o arquivo **xlsx** à mensagem, colocar o endereço de José no campo **Cco** e o de Matheus, no campo **Cc**.

Resposta: D

Comentário:

Nessa questão, as opções **a** e **b** são eliminadas de imediato, pois todo e qualquer arquivo, para ser enviado por e-mail, deve estar anexo à mensagem, mesmo porque o campo **Assunto** é para preenchimento de simples texto. Para chegar à resposta correta, levamos em conta uma regra básica para envio de e-mail: no campo **Para** são especificados somente os endereços de e-mail de quem deve tomar alguma ação sobre o contexto da mensagem, em outros termos, a quem se destina; já no campo **Cc** (com cópia), são especificados os endereços dos envolvidos no assunto em questão e que podem de alguma forma colaborar, caso seja solicitado; e, por fim, no campo **Cco** (com cópia oculta), são os que apenas devem tomar conhecimento da mensagem, sem envolvimento direto. Assim, a resposta correta é a opção **d**, José no campo **Para** e Matheus no campo **Cco**.

5. (Cesgranrio – adap.) O botão abaixo é encontrado na barra de navegação de diversos *browsers* (navegadores de internet).





Sua função é

- a) desligar o computador.
- b) fechar as janelas do *browser*.
- c) limpar o histórico de páginas.
- d) ir para a página inicial do *browser*.
- e) voltar à última página visitada.

Resposta: D

Comentário:





Em todos os ícones e botões, a imagem ilustra sua funcionalidade. Este, em particular, demonstra a porta de entrada de uma casa, ou seja, o início dela. Assim, a opção correta é a **d**. Seguindo essa mesma premissa, fechar e encerrar janelas (opção **b**) é representado pelo ícone . Voltar à última página (opção **e**) é representado pelo ícone . Já a opção **c**, limpar o histórico de páginas, é realizada pela opção do menu **Ferramentas**. A opção **a**, desligar o

computador, nada tem a ver com a proposta da questão, em relação à barra de navegação dos *browsers*.

6. (Cespe – adap.) A figura apresenta uma janela do Internet Explorer 6 (IE6) que está sendo usado para acesso à internet.




Com base na figura apresentada, assinale a opção correta.

- a) Ao se clicar a ferramenta , será encaminhado um e-mail, contendo o endereço da página acessada, para um destinatário de correio eletrônico.
- b) Por meio de funcionalidades disponibilizadas na ferramenta , é possível a busca de livros disponíveis na internet para *upload*.
- c) Ao se clicar a ferramenta , é apresentada uma janela com opção de *download* e de *upload*.
- d) Para cadastrar o sítio em exibição como favorito do IE6 é suficiente clicar a ferramenta , a seguir, o botão **adicionar** e, finalmente, **ok**.

Resposta: D

Comentário:

Nessa questão, as alternativas de resposta se baseiam numa possível interpretação errada das ilustrações dos ícones e botões. Na opção **a**, o ícone **IR** está ao lado da barra de endereço de página, com o objetivo de **IR** para o endereço informado; na opção **b** a ideia das ilustrações livros e lupa é de **pesquisa**, mas há outro erro nessa alternativa: note que mesmo que fosse para busca de livros disponíveis na internet, só seria possível realizar o *download*

deste, pois *upload* é quando enviamos um item para a internet. Já a opção **c** retrata um ícone com setas que ilustram rotação ou repetição, ou seja, no caso de navegação em uma página de internet, significa exibir novamente ou recarregar o conteúdo. Então, a resposta correta é a opção **d**, que retrata como adicionar uma página aos favoritos, utilizando o ícone .

7. Considerando a figura mostrada, assinale a opção **incorreta**, acerca de correio eletrônico.
- a) Webmail é uma interface da World Wide Web que permite ler e escrever e-mail usando-se um navegador como o IE6 mostrado na figura.
 - b) Microsoft Outlook Express é um programa cliente de e-mail e de notícias da Microsoft que permite administrar mais de uma conta de e-mail.
 - c) Microsoft Outlook é integrante do pacote Office e, diferentemente do Outlook Express, que é usado basicamente para receber e enviar e-mails, possui funções de e-mail e é um calendário completo para agendar compromissos.
 - d) O *link* Gmail apresentado na janela do IE6 é utilizado para receber e enviar e-mails desde que o computador em uso tenha instalado pelo menos o Outlook Express.

Resposta: D

Comentário:

Nessa questão, é importante destacar que nenhum site tem relação obrigatória com algum aplicativo instalado no computador. Justamente por essa característica, é possível acessar qualquer site de internet a partir de qualquer sistema operacional instalado no computador (Windows, Linux, MacOS etc.), tornando falsa a afirmação da opção **d**. As opções **a**, **b** e **c** estão corretas.

8. (Cesgranrio) Através da URL <www.youtube.com> em um navegador da internet temos acesso a um(a)
- a) site utilizado pelos seus usuários para traçar rotas entre ruas em um mapa.

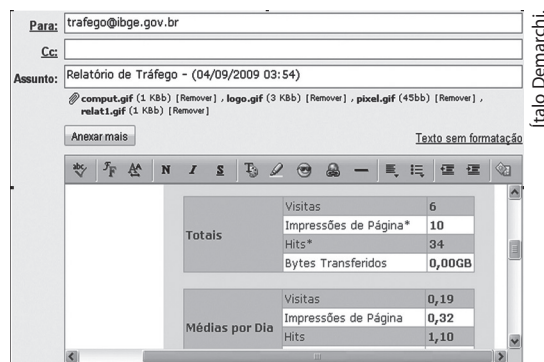
- b) site utilizado para testar se existem arquivos corrompidos no disco rígido do usuário.
- c) site que permite que seus usuários carreguem e compartilhem vídeos em formato digital.
- d) ferramenta antivírus utilizada para combater *spam*.
- e) ferramenta utilizada para converter arquivos **doc** em arquivos **xls**.

Resposta: C

Comentário:

Essa questão realmente testa os conhecimentos gerais no assunto internet, pois o site Youtube é muito popular quanto à publicação e compartilhamento de vídeos na rede. Com certeza a resposta correta é a opção **c**. Para descobrir se as demais opções eram falsas, o caminho realmente é por eliminação. Por exemplo, a opção **a** refere-se a sites de mapas e rotas como GoogleMaps ou MapLink. Na opção **b**, a verificação de possíveis arquivos corrompidos geralmente utiliza a própria ferramenta “Verificação de erros” do sistema operacional. Na opção **d**, refere-se a antivírus populares como AVG, ForeFront, Avast etc. Na questão **e**, se lembrarmos que **doc** é documento e **xls** planilha de cálculos, é no mínimo estranho essa conversão, logo a opção de resposta também é falsa.

9. (Cesgranrio) Com base na figura abaixo, analise as afirmativas seguintes.



- I. O remetente do e-mail é identificado por trafego@ibge.gov.br.

II. O corpo do e-mail possui texto sem formatação.

III. Os arquivos comput.gif, logo.gif, pixel.gif e relat1.gif são imagens anexas ao e-mail.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

Resposta: C

Comentário:

A opção **c**, que corresponde apenas à afirmativa III, está correta, pois na afirmativa I, trafego@ibge.gov.br está preenchido no campo **Para**, logo é um destinatário e não remetente. Referente à alternativa II, no corpo do e-mail notamos várias palavras com formatação, em negrito, por exemplo.

Questões extras

10. (Cespe) Acerca do Internet Explorer e do sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

- a) Com o Linux é possível acessar a internet usando uma rede sem fio (*wireless*).
- b) Para conectar à internet um microcomputador que tenha instalado o sistema operacional Linux, é necessária a utilização de uma placa de rede específica.
- c) A conexão à internet, de um microcomputador que possui o sistema operacional Linux instalado, é mais lenta quando comparada com um que tenha instalado o Windows XP.
- d) Se um e-mail for criado a partir de algum aplicativo do sistema operacional Linux, ele não poderá ser lido por destinatário que usa o Windows XP.

Resposta: A

Comentário:

Partimos do princípio de que o sistema operacional Linux foi criado para concorrer com o Windows, sendo possível, inclusive, ter os dois sistemas operacionais instalados e funcionando na mesma máquina, logo a opção **b** é falsa.

Já na opção **c**, não é correto afirmar que um sistema operacional em si pode melhorar ou piorar a velocidade de conexão à internet, apenas o *hardware* e alguns aplicativos instalados como antivírus, gerenciadores etc. A opção **d** é contrária ao objetivo fundamental da internet, que foi criada para promover uma melhor integração e comunicação entre as pessoas. Seria como um celular de uma operadora não permitir ligar para operadora concorrente. Assim, a opção correta é a **a**, que afirma ser possível apenas realizar conexão sem fio, que depende apenas de haver o *hardware*.

11. (Cesgranrio) Um usuário do Internet Explorer 7, ao visitar páginas na internet, percebe que uma série de janelas extras se abre no navegador, automaticamente, apresentando informações adicionais e propagandas. Para que o usuário evite que essas janelas sejam abertas, ele deve
- a) habilitar a instalação de *cookies* ao navegar pelas páginas da internet.
 - b) substituir "http://" por "https://" no endereço das páginas visitadas.
 - c) desinstalar o *firewall* do computador que utiliza para navegar na internet.
 - d) apertar a tecla F1 enquanto a página que está visitando está sendo carregada.
 - e) ativar o bloqueador de *pop-ups* do navegador.

Resposta: E

Comentário:

Essas janelas extras citadas na questão, independente do conteúdo, são chamadas de *pop-ups*, e podem ser bloqueadas na opção do menu **Ferramentas**, logo a alternativa correta é a opção **e**. Os *cookies* (opção **a**) são ar-

quivos “descartáveis” que são gravados pelo *browser* no computador, a fim de armazenar informações relacionadas ao conteúdo navegado; o “https” (opção **b**) é um novo protocolo que surgiu para navegação segura; o *firewall* (opção **c**) é uma das formas de “proteger” o computador contra ações de vírus ou até invasores (*hackers*), não devendo ser desabilitado; já a tecla **F1** é por padrão a tecla de ajuda (*help*), que, ao ser acionada, exibirá uma janela com instruções sobre a aplicação ativa no momento. Enfim, as quatro alternativas falsas nada têm a ver com *pop-ups*.

12. (Cesgranrio) Considere a figura abaixo, que apresenta o Google aberto no Internet Explorer 7 em sua configuração padrão.



Ítalo Demarchi.





O atalho  no Internet Explorer 7 é utilizado para

- a) abrir uma nova guia.
- b) fazer o *refresh* da página atual.
- c) adicionar a página atual a Favoritos.
- d) exibir o histórico de navegação.
- e) exibir o código fonte da página atual.

Resposta: A

Comentário:

A partir da versão 7 do IE, é possível navegar em vários sites paralelamente, sem a necessidade de abrir várias vezes o programa. Essas instâncias, dentro de um único programa IE aberto, são chamadas de **Guias**. Logo, o ícone da questão representa a opção de resposta **a**, abrir uma nova guia.

Para atualizar a página (opção **b**) é utilizado o ícone . A adição da página aos Favoritos (opção **c**) se dá através do ícone . Já o Histórico de Navegação (opção **d**) está disponível no item “Barras do Explorer” do menu , e o Código Fonte (opção **e**) está disponível no item de menu .

13. (Cesgranrio) Para acessar um site na internet, é preciso um programa chamado *Browser* (Navegador de Internet). Entre os vários existentes, é correto incluir o

- a) Borlandi Delphi.
- b) Internet Explorer.
- c) Microsoft Virtual.
- d) Panda Antivírus.
- e) Windows Messenger.

Resposta: B

Comentário:

A resposta para essa questão é uma das mais fáceis, pois o Internet Explorer (opção **b**) é o navegador mais popular do mercado entre os usuários do sistema operacional Windows. O Borland Delphi (opção **a**) é uma linguagem de programação destinada à criação de novos aplicativos/*software*. Na alternativa **c**, Microsoft Virtual é uma tecnologia oferecida pela Microsoft para que sistemas operacionais diferentes sejam executados ao mesmo tempo em um único computador. No caso do Panda Antivírus (opção **d**), o nome já referencia que é um antivírus, e o Windows Messenger (opção **e**), da mesma forma, explicita que é um mensageiro (do inglês).

